

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 1.2	7	Klopt onze interpretatie dat genoemde opdrachtwaarde per jaar inclusief porti is?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
2.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 2.4, punt 9	11	Klopt het dat er geen separate Wachtkamerovereenkomst is gepubliceerd?	<p>Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.</p> <p>Er bestaat geen vormvereiste voor de vastlegging van een 'wachtkamer'. Het behelst slechts een mogelijkheid om -indien nodig- de resterende looptijd uit te laten voeren door de rechtsopvolgende Inschrijver zonder de Inschrijving en/of aanbesteding wezenlijk te wijzigen.</p>
3.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 6.2, punt 3	23	Klopt onze interpretatie dat er 4 kerncompetenties zijn geformuleerd en daarmee 8 referenties worden gevraagd?	<p>Nee, dat is niet correct.</p> <p>Inschrijver kan middels één (1) referentie voldoen aan alle genoemde kerncompetenties en dient in dat geval om te voldoen aan de geschiktheidseis minimaal twee (2) referenties in.</p> <p>Inschrijvers hebben ook de mogelijkheid om middels een referentie te voldoen aan één (1) of meerdere kerncompetenties, maar dient er in dat geval rekening mee te houden dat iedere kerncompetentie minimaal twee (2) keer is uitgevoerd bij verschillende referenties. Maximaal mogen acht (8) referenties worden gebruikt om te voldoen aan de geschiktheidseis.</p>
4.	Uitnodiging tot Inschrijving, Programma van Eisen, Eis P.E. 6.	25	De ontwikkelingen op de arbeids-, energie-, papier- en transportmarkt dwingen opdrachtnemers tot het prijzen van risico's en onvoorspelbaarheden bij het vastleggen van prijzen voor langere duur. Hier is uiteindelijk noch de Opdrachtnemer noch de Opdrachtgever bij gebaat. Opdrachtnemer zal de risico-	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>opslag immers baseren op de recente, forse prijsstijgingen, zonder enige garantie dat die toereikend zijn voor toekomstige prijsontwikkelingen. Opdrachtgever kan bij langduriger afspraken juist niet profiteren van eventuele prijsdalingen of lager uitgevallen prijsstijgingen. Is Aanbestedende dienst daarom bereid volgende indexeringsmethodiek van toepassing te verklaren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papierprijzen worden eens per kwartaal aangepast conform CBS PPI 172 Papier, pulp en karton voor het eerst per 1/7/23, waarbij steeds de index van maand -2 wordt vergeleken met maand -3 (dus voor 1/7/23 gaat het om de indexcijfers van mei en april 2023); • Portitarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast conform de prijsaanpassing postvervoerder, voor het eerst per 1/1/24; • Overige tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast conform CBS CPI, voor het eerst per 1/1/24? 	
5.	Uitnodiging tot Inschrijving, Programma van Eisen, Eis P.E. 13.	26	Is Aanbestedende dienst bereid dit te beperken tot uitsluitend zaken die specifiek door Opdrachtnemer zijn ontwikkeld in het kader van de dienstverlening t.b.v. BghU?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat Inschrijver aan het einde van de looptijd wel minimaal alle informatie verschaft die benodigd is bij een aanbesteding om een level playing field te garanderen.
6.	Uitnodiging tot Inschrijving, Programma van Eisen, Eis P.E. 19.	27	Kan Aanbestedende dienst nader toelichten wat hier precies wordt verstaan onder 'facturatie' 'Automatische processen'?	Zie het antwoord op vraag 19 in deze nota van inlichtingen.
7.	Uitnodiging tot Inschrijving,	31	Levert Opdrachtgever de benodigde QR-codes en/of Betaallinks aan of dient Opdrachtnemer deze te verzorgen?	Aanbestedende Dienst levert gegevens in de vorm van databestanden. Hieruit dient door Inschrijver een QR-code en/of

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Programma van Eisen, Eis P.E. 36.			betaallink vervaardigd te kunnen worden vanuit de eigen broker van Inschrijver.
8.	Annex IV (Concept)overeenkomst , Artikel 4.1	5	Zowel de arbeids-, energie-, papier- als transportmarkt zijn volop in beweging en geven aanleiding tot allerhande onvoorziene ontwikkelingen die invloed kunnen hebben op het te voeren beleid van partijen. Is Aanbestedende dienst bereid <i>“eenzijdige”</i> te schrappen dan wel te vervangen door <i>“Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen in onderlinge samenspraak de overeenkomst optioneel XX keer verlengen met één (1) jaar?”</i>	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
9.	Annex V Inkoopvoorwaarden , Artikel 8.6	11	Opdrachtnemer fungeert slechts als verwerker van door Opdrachtgever aangeleverde data. Is Aanbestedende dienst daarom bereid de volgende beperking te hanteren <i>“voor zover deze aanspraken van derden niet gerelateerd zijn aan de inhoudelijkheid van door Opdrachtgever aangeleverde bestanden en/of data”</i> ?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen in annex V Inkoopvoorwaarden worden niet verwerkt, maar zijn onverkort van toepassing op grond van de nota van inlichtingen.
10.	Annex V Inkoopvoorwaarden , Artikel 14	17	Is Aanbestedende dienst bereid tot opname van het volgende artikel: <i>“De Partij die tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden directe schade, met dien verstande dat de te vergoeden schade is beperkt tot bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum bedrag van € 2.500.000,- per contractjaar.”</i> ?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt de volgende aanpassing voor: <i>De Partij die tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden directe en gevolgschade, met dien verstande dat de te vergoeden schade is beperkt tot bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum bedrag van € 2.500.000,- per contractjaar.</i> Let op: Tekstuele wijzigingen in annex V Inkoopvoorwaarden worden niet verwerkt, maar zijn onverkort van toepassing op grond van de nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
11.	Annex V Inkoopvoorwaarden , Artikel 17	17	<p>De ontwikkelingen op de arbeids-, energie-, papier- en transportmarkt dwingen opdrachtnemers tot het prijzen van risico's en onvoorspelbaarheden bij het vastleggen van prijzen voor langere duur. Hier is uiteindelijk noch de Opdrachtnemer noch de Opdrachtgever bij gebaat. Opdrachtnemer zal de risico-opslag immers baseren op de recente, forse prijsstijgingen, zonder enige garantie dat die toereikend zijn voor toekomstige prijsontwikkelingen. Opdrachtgever kan bij langduriger afspraken juist niet profiteren van eventuele prijsdalingen of lager uitgevallen prijsstijgingen. Is Aanbestedende dienst daarom bereid volgende indexeringsmethodiek van toepassing te verklaren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papierprijzen worden eens per kwartaal aangepast conform CBS PPI 172 Papier, pulp en karton voor het eerst per 1/7/23, waarbij steeds de index van maand -2 wordt vergeleken met maand -3 (dus voor 1/7/23 gaat het om de indexcijfers van mei en april 2023); • Portitarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast conform de prijsaanpassing postvervoerder, voor het eerst per 1/1/24; <p>Overige tarieven worden jaarlijks per 1 januari aangepast conform CBS CPI, voor het eerst per 1/1/24?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, zie ook het antwoord op vraag 4 in deze nota van inlichtingen.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen in annex V Inkoopvoorwaarden worden niet verwerkt, maar zijn onverkort van toepassing op grond van de nota van inlichtingen.</p>
12.	Annex V Inkoopvoorwaarden , Artikel 19.6	18	<p>Vanwege ontwikkelingen op de (internationale) papier- en transportmarkt zijn bepaalde papiersoorten soms van het ene op het andere moment niet leverbaar. Zijn in voorkomende gevallen alternatieven toegestaan, zonder dat hieraan boeteclausules worden verbonden?</p>	<p>Alternatieven zijn toegestaan, mits deze voldoen aan de (kwaliteits)eisen en productieplanning zoals beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving inclusief annexen.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
13.	Annex V Inkoopvoorwaarden , Artikel 21.2 / 22.4	19 / 20	Hoe ziet Aanbestedende dienst deze bepalingen in het licht van de gevraagde diensten/leveringen van zowel digitale als fysieke documenten: gaat Aanbestedende dienst met schriftelijke verklaringen werken voor dagelijkse leveringen, week-, maand- of jaarorders of is Aanbestedende dienst bereid deze eis voor de aard van de gevraagde diensten te laten vervallen?	Aanbestedende dienst volgt deze zienswijze en gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met daarin artikel 21.2 en 22.4 doorgehaald.
14.	Annex V Inkoopvoorwaarden , Artikel 23.3	21	Wat is de precieze reikwijdte van dit artikel; geldt dit bijvoorbeeld ook voor operationeel personeel op locatie Opdrachtnemer?	Dit artikel is slechts van toepassing wanneer Inschrijver medewerkers op locatie van de Aanbestedende dienst werkzaamheden laat verrichten. Gezien de aard van het voorwerp van opdracht vindt dit artikel in de praktijk geen toepassing.
15.	Uitnodiging tot inschrijven, art 3.2.3	16	U vraagt een Klantportaal met workflow-mogelijkheden uit, kunt u toelichten wat precies de wens is?	In het klantportaal zijn workflows aanwezig om (voornamelijk) het leveringsproces te leiden van moment van aanleveren van het databestand tot aan het finale akkoord op de printproeven en afhandeling. Hierbij is het mogelijk om op afgesproken momenten termijnbewaking toe te passen inclusief notificaties (e-mail) aan de belanghebbenden/taakhouders. Na het scannen van post moet aan Aanbestedende dienst een notificatie met het aantal gescande poststukken van die dag worden verzonden (kan ook nul zijn). Dit kan worden ingericht in samenwerking met de Inschrijver en zal na gunning plaatsvinden.
16.	Uitnodiging tot inschrijven, 3.2.3	17	U schrijft dat de aanbestedende dienst wijzigingen kan aangeven in de naamconventie. Is dat tijdens de implementatie of bedoelt u gedurende de samenwerking?	Dit moet ook mogelijk zijn gedurende de samenwerking. Bijvoorbeeld bij een applicatiewijziging (o.a. DMS) bij Aanbestedende dienst.
17.	Uitnodiging tot inschrijven, P.E. 19.	27	U vraagt om een Klantportaal met 'automatische processen' (bullit) Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	"Automatische proces" is onder andere (maar niet uitputtend) een zoveel mogelijk geautomatiseerd proces voor het aanleveren van dagwerk/dagpost, het terugleveren van documenten (uit verwerkingen en scannen van post), voorraadbeheer, facturatie

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<p>en aanlevering en beheer van verwerkingen. Hierbij is het zaak dat een individuele medewerker het liefst geen, maar in ieder geval zo min mogelijk handmatige acties binnen het proces moet verrichten.</p>
18.	Uitnodiging tot inschrijven, P.E. 19.	27	U vraagt om een Klantportaal met 'Bestel- en orderhistorie inclusief backlogs' (bullit) Kunt u toelichten wat u hier besteld / wilt zien?	<p>Er moet inzicht zijn in de voorraad van gebruikte/te gebruiken materialen (voor Aanbestedende dienst) , de facturen en de verwerkingen. Deze categorieën moet in ieder geval gedurende de looptijd van de overeenkomst (inclusief verlengingsperiode) te raadplegen zijn.</p>
19.	Uitnodiging tot inschrijven, P.E. 30	30	Kunt u aangeven om hoeveel verschillende documenten en databestanden het gaat? Zo kan er een reële werkschatting worden gemaakt. De verschillende formulieren staan in Annex VI, maar worden die door iedere verbonden gemeente zelf aangeleverd in hun eigen dataformat?	<p>Alle documenten/templates en databestanden worden door Aanbestedende dienst zelf aangeleverd. Databestanden zullen in de regel in Gouw Belastingen worden vervaardigd, maar kunnen ook vanuit een andere bron komen (zie hiervoor Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7 P.E. 61/69. Overige kernapplicaties zijn 4WOZ van 4Value en Vertex BAG van Processfive). Templates/documenten zullen in de regel als PDF of doc(x)-formaat worden aangeleverd, maar kunnen ook vanuit een andere bron komen (zie hiervoor Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7 P.E. 30). Bijsluiters kunnen door een van de verbonden organisaties worden vervaardigd, maar zullen centraal door Aanbestedende dienst worden aangeleverd.</p>
20.	Uitnodiging tot inschrijven, P.E. 38.	31	Kan de aanbestedende dienst dit maximaliseren of een inschatting geven van dergelijk werk op basis van het afgelopen jaar? Hoe vaak komt dit voor?	<p>Let wel, deze eis (en de vraag) betreft de Aanbestedende dienst-huisstijl en alles wat in het huisstijlhandboek is beschreven. Dit staat los van wijzigingen van de template of de gegevens op het template. Huisstijlwijzigingen komen nooit tot zelden voor. Het moet echter wel mogelijk zijn, conform Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7 P.E. 38.</p>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Zie voor de huisstijlonderwerpen het huisstijlhandboek dat bij publicatie is bijgesloten aan de uitnodiging tot inschrijving.
21.	Uitnodiging tot inschrijven, P.E. 83.	36	Het toevoegen van een betaallink of Kix-code bij het scannen van binnenkomende post lijkt niet van toepassing hier, is dat correct?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
22.	Uitnodiging tot inschrijven, P.E. 87	37	Aanbestedende dienst vraag de inschrijver alle documenten terug te leveren aan BgHU, waarbij P.E.87 doet vermoeden dat ook DMS onderdeel is van de uitvraag. Kunt u dit toelichten?	DMS is geen onderdeel van deze aanbesteding, maar van Inschrijver wordt verwacht dat gescande post maximaal 72 uur wordt bewaard. Levering aan of koppelen met een DMS van Aanbestedende Dienst derhalve wel onderdeel van de scope van deze aanbesteding. Om deze koppeling grotendeels te automatiseren wordt van Inschrijver verwacht dat ze in staat zijn post in vooraf vastgelegde stromen te bundelen (bezwaren, kwijtschelding, etc.) en te voorzien van metadata (subject- of aanslagnummer).
23.	Uitnodiging tot inschrijven, 3.1.1	15	U beschrijft de benodigde materialen voor o.a. <i>dwangbevelen</i> , <i>hernieuwde bevelen</i> . Kan u een voorbeeld leveren van de CF/CB zoals dit naar burgers wordt gestuurd?	In het materialenoverzicht (3.1.1.) worden de kleuren wit en geel aangehaald voor de hernieuwde bevelen. Deze kleurvarianten worden beiden geprint conform het model van Inschrijver, waarbij de gele kleur het afschrift is. Vervolgens worden beide delen verlijmd (afscheuren door deurwaarder moet mogelijk zijn). Een treft Inschrijver bijgesloten aan deze nota van inlichtingen in bijlage 'Hernieuwd bevel'.
24.	Prijzenblad, Prijswens 2	Tab 2	Eenvoudprijzen PostNL	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet en verzoekt Inschrijver desgewenst deze te verduidelijken in de tweede nota van inlichtingen.
25.	Uitnodiging tot inschrijven P.E. 6.	25	Wil aanbestedende dienst overwegen om indexatie van papier toe te voegen? (Prodcom 171 pulp) Dit voorkomt dat inschrijvers een hoge papierprijs hanteren om risico's te beperken in de huidige overspannen markt van papierproductie. Voorstel: Een indexatie per kwartaal waarbij prijsstijgingen én dalingen worden doorgevoerd.	Zie het antwoord op vraag 4 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
26.	Prijzenblad, prijswens 1, eenmalige kosten	Tab 1	Hoe wil de aanbestedende dienst gelijk speelveld voor inschrijvers borgen? De huidige leverancier heeft immers geen / amper kosten in te vullen voor "eenmalige inrichting en implementatie".	<p>Een huidig leverancier heeft altijd enig voordeel qua kennis e.d.</p> <p>De scope van de aanbesteding en met name de werkwijzen zijn niet meer gelijk aan de huidige dienstverlening, hetgeen betekent dat ook de huidige leverancier te maken krijgt met enige mate van transactiekosten die zij al dan niet doorbelast onder de kosten voor eenmalige inrichting en implementatie.</p> <p>NB: De gevraagde dienst kent gezien de beperkte complexiteit naar mening van Aanbestedende dienst geen hoge eenmalige kosten en omschakelkosten.</p>